



## Шаблоны смс-запросов и смс-сообщение

### Пассивные уведомления

(Сообщения формируются автоматически, если услуга SMS-оповещения подключена. **Дополнительных запросов со стороны клиента не требуется.**)

SMS-сервис	Пример	Содержание смс-сообщения
О совершении операции по карте.	<b>Karta: *1234; Spisano: 1 000.00 RUR; Data: 2009-12-11 12:34:00; Mesto: SASOVO BANKOMAT 530251262100; Dostupny Ostatok: 9 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Списанная сумма, дата и время списания, место, где проводилась операция и доступный остаток по карте.
О движении денежных средств по Счету.	<b>Balans scheta Vashey karty Renaissance Credit izmenilsja 2009-14-11 12:30:00 na: 1 500 RUR. Dostupno: 2 500 RUR. Renaissance Credit.</b>	Сумма, на которую изменился баланс, дата и время его изменения, доступный остаток по карте.
Об изменении кредитного Лимита по Договору.	<b>Kreditnyi limit po Vashey karte (dogovor 31000000000) s 29.08.2009, ustanovlen v razmere 100 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Номер договора, по которому изменен кредитный лимит, дата изменения, размер кредитного лимита.
О дате и сумме Минимального платежа.	<b>Minimalnyi platezh po Vashey karte (dogovor 31000000000) sostavlyayet 3 291.23 RUR. Pogasit do 09.02.2010. Renaissance Credit.</b>	Номер договора, сумма минимального платежа, рекомендуемая дата погашения.
О возникновении просроченной задолженности.	<b>Po Vashey karte (dogovor 31000000000) est` prosrochennaya zadoljennost. Renaissance Credit.</b>	Номер договора, по которому возникла просроченная задолженность.
Об окончании срока действия карты.	<b>Srok deistviya Vashey karty *1234 istekaet 31.08.2010. Vasha karta perevypuwena i napravlena Vam po pochte. Renaissance Credit.</b>	Четыре последние цифры номера карты, дата, когда истекает срок действия карты.
Об отказе по причине недостаточности средств на карте.	<b>Karta:*1234; Otkaz: nedostatochno sredstv; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02;</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения

	<b>Mesto: EVROSET; Dostupny Ostatok: 5 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине окончания срока действия карте.	<b>Karta:*1234; Otkaz: nevernye dannye/listek srok dejstviya karty; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: EVROSET; Dostupny Ostatok: 10 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине неверного ввода персонального идентификационного кода (ПИН).	<b>Karta:*1234; Otkaz: neverny PIN; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: SASOVO BANKOMAT 530251262100; Dostupny Ostatok: 10 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине превышения денежного лимита на снятие наличных.	<b>Karta:*1234; Otkaz: prevyshen limit snyatiya nalichnyh; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: EVROSET; Dostupny Ostatok: 12 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине превышения числа запросов на снятие наличных.	<b>Karta:*1234; Otkaz: prevysheno chislo zaprosov na snyatiye nalichnyh; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: EVROSET; Dostupny Ostatok: 10 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине превышения числа попыток введения персонального идентификационного кода (ПИН).	<b>Karta:*1234; Otkaz: prevyshen vvod PIN; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: SASOVO BANKOMAT 530251262100; Dostupny Ostatok: 10 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
Об отказе по причине превышения лимита времени, отведенного на совершение операции, необходимо повторить операцию.	<b>Karta:*1234; Otkaz: oshibka operatsii, povtorite popytku; Summa 9 000.00 RUR; Data: 2012-01-14 05:05:02; Mesto: EVROSET; Dostupny Ostatok: 10 000.00RUR. Renaissance Credit.</b>	Описание причины отказа, сумма, валюта операции, дата и время, место совершения операции, доступный остаток средств на карте в рублях.
О блокировке карты в связи с фактом совершения подозрительной операции.	<b>Vasha karta *1234 zablokirovana v svyazi s podozritelnoj operatsiej. Obratites v bank po tel. 8-800-100-0886, 8-495-981-0-981. Renaissance Credit.</b>	Описание причины блокировки, рекомендация обратиться в банк, контактные телефоны службы клиентской поддержки.
О выпуске дополнительной карты	<b>Иван Иванович, к Вашему счету выпущена</b>	Сообщение о выпуске дополнительной

	<b>дополнительная карта №*2872. Карта будет доставлена Почтой РФ. Телефон для справок 8-800-200-0-981 Ренессанс Кредит (ООО), лиц. БР №3354</b>	карты к счету, 4 последние цифры номера счета, способ доставки карты, телефон для справок.
--	---	--

### Активные уведомления

(Для получения сообщений требуется отправка SMS-запросов на короткий номер 7525).

**Внимание! Все запросы должны отправляться с номера телефона, на который подключена услуга.\***

SMS-сервис	Формат запроса	Пример запроса	Ответ	Комментарии
Краткая инструкция по пользованию услугой "SMS-оповещения".	Пустое сообщение либо сообщение с любым текстом.	Любой текст	<b>Format zaprosa: KOD PROBEL N4, gde KOD zayavki: bal-Balans, stm-vypiska, block-blokirovanie; N4 – poslednie 4 tsifry nomera karty. Renaissance Credit.</b>	Описание шаблонов запросов. Все шаблоны составляются в формате: "КОД №4", где КОД определяет тематику запроса: bal – баланс, stm – выписка, block – блокировка; # 4 - последние четыре цифры номера карты.
Информация о балансе.	bal XXXX, где XXXX – последние четыре цифры номера карты.	<b>bal 1234</b>	<i>Пример ответа при отсутствии ограничений на операции:</i> <b>Karta *1234 Dostupno 15 640.00 RUR. Renaissance Credit.</b>  <i>Пример ответа при наличии ограничений на операции:</i> <b>Karta *1234 Dostupno 15 640.00 RUR. Limit pokupok: 3 operatsii. Limit na summu pokupok: 2 500.00 RUR. Limit nal: 10 operatsii. Limit na summu nal: 3 000.00 RUR. Renaissance Credit.</b>	"Karta *XXXX < последние 4 цифры номера карты> Dostupno: XXX.XX RUR <сумма и валюта остатка по счету>. Limit pokupok: X <количество разрешенных покупок> operatsii. Limit na summu pokupok: XXX.XX RUR <сумма и валюта лимита на операции по оплате товаров/услуг>. Limit nal: X< количество разрешенных операций по выдачи наличных>. Limit na summu nal: XXX.XX RUR < сумма и валюта лимита на операции по выдачи наличных>. Renaissance Credit."

<p>Информация о последних операциях по Счету (четыре последние операции по Карте за прошедшие 30 календарных дней, включая день отправки запроса).</p>	<p>stm XXXX, где XXXX – последние четыре цифры номера карты.</p>	<p><b>stm 1234</b></p>	<p><b>Karta *1234 poslednie operatsii:</b>  <b>2009-12-06 -1000.00 RUR METRO Moskva;</b>  <b>2009-12-17 -2000.00 RUR BRR VLADIKAVKAZ;</b>  <b>2009-12-28 -3000.00 RUR Ashan Samara. Renaissance Credit.</b></p>	<p>“Karta *XXXX &lt; последние 4 цифры номера карты&gt; polslednie operatsii: ГГГГ-ММ-ДД &lt;дата проведения операции&gt; -XXX.XX &lt;сумма и валюта операции&gt; &lt;место совершения операции&gt;. Renaissance Credit.”</p>
<p>Запрос на блокировку Карты.</p>	<p>block XXXX, где XXXX – последние четыре цифры номера карты.</p>	<p><b>block 1234</b></p>	<p>В ответ Банк направляет Клиенту запрос на подтверждение блокировки.</p> <p><i>Пример уведомления от банка:</i> <b>Podtverdite blokirovku otpravkoj SMS s kodom [000000].</b></p> <p><i>Пример подтверждения блокировки:</i> <b>000000</b></p> <p><i>Пример ответа:</i> <b>Karta *1234 zablokirovana. Renaissance Credit.</b></p>	<p>Запрос на подтверждение блокировки, содержит информацию “podtverdite blokirovku otpravkoj SMS s kodom [000000]&lt;цифровой код подтверждения создается в автоматическом режиме и действует в течение нескольких минут&gt;”          Без подтверждения блокировки, отправленного на номер 7525, карта не будет заблокирована.</p>

*\*проверить наличие услуги Вы можете, позвонив в службу поддержки клиентов по телефону 8 (495) 981-0-981.*